

## Deelnamevoorwaarden Lidl Plus

Status: Oktober 2024

Versie: 2.0

### Inhoud

1. Toepassingsgebied en verhouding tot andere regelingen
2. Vereisten voor deelname
3. Registratie, account en afsluiten van de overeenkomst
4. Onderwerp van de Dienst bij gebruik van Lidl Plus
- 4.1 Informatie op maat**
- 4.2 Verzameling en opslag van gegevens**
- 4.2.1 Registratie voor Lidl Plus**
- 4.2.2 Gegevens van Lidl Plus**
- 4.2.3 Filiaalbezoeken**
- 4.2.4 Klantenservice**
- 4.2.5 Trackinggegevens van online diensten**
- 4.2.6 Gereserveerde producten**
- 4.2.7 Partneraanbiedingen**
- 4.2.8 E-Mobiliteit**
- 4.2.9 Scan&Go**
- 4.2.10 Mobiele betaling**
- 4.2.11 Online shop/andere digitale aanbiedingen**
- 4.2.12 Mijn Statiegeld**
- 4.3 Gegevensanalyse**
5. Algemene vereisten voor het gebruik van de dienst
6. Reserveringsfunctie Click and Collect
7. Uw verplichtingen
8. Herroeping
9. Aansprakelijkheid
10. Beëindiging, verwijdering
11. Slotbepalingen

### 1. Toepassingsgebied en verhouding tot andere regelingen

Deze deelnamevoorwaarden voor Lidl Plus (“**Deelnamevoorwaarden**”) zijn van toepassing op de deelname aan het loyaliteitsprogramma Lidl Plus (hierna “**Dienst**”). De Dienst wordt verzorgd door Lidl Stiftung & Co. KG (hierna ‘**Lidl Stiftung**’ of ‘**wij**’). Lidl Stiftung heeft het recht om onderaannemers en/of andere bedrijven van de Lidl bedrijvengroep (hierna samen met Lidl Stiftung aangeduid als “**Lidl-Groepbedrijven**” of “**Lidl**”) in te schakelen om de Dienst te leveren. De

Dienst is gericht op consumenten (hierna “**gebruiker(s)**” of “**u**”) die bijvoorbeeld producten willen reserveren of andere Lidl Plus-functies willen gebruiken en/of via Lidl Plus gepersonaliseerde informatie van Lidl willen ontvangen over aanbiedingen en acties van Lidl en geselecteerde samenwerkingspartners die zo nauw mogelijk aansluiten bij hun interesses. De Dienst is er dus op gericht dat gebruikers voor hen relevante informatie van Lidl ontvangen. En in het bijzonder dat Lidl u geen informatie stuurt die in eerste instantie niet interessant voor u is. De basis voor het bepalen van de relevante inhoud is met name het aankoop- en gebruiksgedrag met betrekking tot de producten en diensten van de Lidl-bedrijven, zoals hieronder beschreven.

Het Lidl Plus-account is met een wachtwoord beveiligd. Met het Lidl Plus-account kunt u uw gegevens van verschillende diensten van de bedrijvengroep, zoals de Lidl online shop, de Lidl-app, enz. (“**online diensten**”) op een centrale plek bekijken, openen, beheren en bewerken (hierna “**account**” of “**Lidl Plus-account**”). Nadat u zich eenmalig hebt geregistreerd bij een online dienst, kunt u de verschillende online diensten gebruiken met hetzelfde account, dus met dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord, op voorwaarde dat het account is geïmplementeerd in de desbetreffende online dienst.

De Dienst wordt geleverd op onder de hier vermelde Deelnamevoorwaarden. U kunt de momenteel geldende deelnamevoorwaarden op elk gewenst moment oproepen en opslaan en/of afdrukken via [LINK]. We slaan de tekst van deze overeenkomst niet op nadat het is afgesloten.

## **2. Vereisten voor deelname**

De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinde die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en ouder zijn dan 18 jaar kunnen zich bij de Dienst aanmelden. Deelname is alleen toegestaan voor privégebruik. Commerciële deelname zoals een rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit is uitgesloten.

## **3. Registratie, account en afsluiten van de overeenkomst**

Om gebruik te kunnen maken van onze Dienst, moet u een account aanmaken.

Door u te registreren doet u een bindend aanbod voor de Dienst en het gebruik van de functionele reikwijdte van de dienst. Dit doet u door te klikken op de knop “Doorgaan” in de Lidl-app en alle gevraagde informatie te verstrekken, de gebruikersnaam en het wachtwoord voor uw account in te voeren (“Inloggegevens”) en te klikken op de knop “Nu registreren” (“**Aanbod**”). Dit Verzoek brengt geen kosten met zich mee. Voordat u op “Doorgaan” klikt, kunt u de registratie op elk gewenst moment annuleren of de informatie die u hebt ingevoerd wijzigen door de gegevens in de verschillende velden te verwijderen, aan te vullen of te corrigeren of de app te sluiten. Tijdens het registratieproces moet uw mobiele telefoonnummer worden geverifieerd. Hiervoor sturen we u een sms met een bevestigingscode. Het registratieproces kan niet worden voortgezet zonder verificatie van het mobiele telefoonnummer.

Nadat het registratieproces is voltooid, kunt u de informatie in uw persoonlijke account steeds wijzigen.

Na ontvangst van uw Aanbod om de overeenkomst voor het gebruik van Lidl Plus te sluiten, sturen we een ontvangstbevestiging van het aanbod ("orderbevestiging") naar het e-mailadres dat u tijdens de registratie hebt opgegeven. Deze orderbevestiging betekent ook dat wij het verzoek om de overeenkomst te sluiten accepteren ("sluiten van contract") en bevat een verificatielink. U kunt de Dienst gebruiken zodra u de orderbevestiging ontvangen hebt. Nadat u het registratieproces hebt voltooid, krijgt u automatisch een klantnummer toegewezen.

Aangezien wij de Dienst vrijwillig en kosteloos verlenen, hebben wij het recht om in specifieke gevallen het aanmaken van een account zonder opgave van redenen te weigeren.

Zowel het door u opgegeven e-mailadres en mobiele telefoonnummer mogen nog niet gekoppeld zijn aan een ander account. Het is ook verboden om een e-mailadres, mobiel telefoonnummer of andere contactgegevens op te geven die niet van u zijn, waarbij we met name ook aan e-mailadressen voor eenmalig gebruik denken. U moet uw toegangsgegevens veilig bewaren. Het is verboden om andere personen toegang te geven tot uw account.

Elke interactie met Lidl via uw account zal aan u worden toegeschreven. Dit geldt ook als derden via uw account hebben gehandeld, als zij uw account hebben kunnen gebruiken door uw eigen fout of toedoen. Als u redenen hebt om aan te nemen dat uw account door derden wordt gebruikt, bent u verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van uw account en uw toegangsgegevens te wijzigen.

U kunt zich op de volgende manieren registreren voor Lidl Plus:

- via onze Lidl-app;
- via onze Lidl Shopping-app
- en via onze website [www.lidl.nl](http://www.lidl.nl);

Het account kan alleen worden gebruikt op apparaten met een Android-besturingssysteem of als het apparaat de Google Chrome-browser gebruikt.

#### **4. Onderwerp van de Dienst bij gebruik van Lidl Plus**

Dit artikel 4 is uitsluitend van toepassing op het gebruik van de Lidl Plus-dienst. Het "Gebruik van de Lidl Plus-dienst" in de zin van deze Deelnamevoorwaarden betekent het gebruik van Lidl Plus vanaf de eerste login met uw Lidl Plus-account, die automatisch kan plaatsvinden na een succesvolle registratie. Op het gebruik van de reserveringsfunctie is [artikel 6](#) van toepassing.

## **4.1 Informatie op maat**

Het doel van de Dienst is met name om u zo passend mogelijke informatie toe te sturen of in de voor u relevante online diensten weer te geven en - voor zover mogelijk - de Lidl-aanbiedingen en -diensten voor u te personaliseren.

Deelname aan Lidl Plus is gratis.

Met Lidl Plus kunt u profiteren van een groot aantal diensten die zijn afgestemd op uw behoeften. Hieronder vallen aanbiedingen die speciaal zijn afgestemd op uw behoeften en wensen, deelname aan prijsvragen, kortingen en speciale promoties. Met dit doel in gedachten proberen we uw interesses en voorkeuren met betrekking tot de door Lidl aangeboden producten en diensten in kaart te brengen.

## **4.2 Verzameling en opslag van gegevens**

De in dit artikel 4.2 genoemde gegevens vormen de basis voor het bepalen van de voor u geschikte aanbiedingen.

### **4.2.1 Registratie voor Lidl Plus**

Bij de registratie vragen we naar de volgende basisgegevens van onze klanten: Voornaam, geboortedatum, e-mailadres, mobiel telefoonnummer en een wachtwoord. U kunt optioneel uw aanhef en geslacht opgeven. U kunt ook de functie "Ingelogd blijven" activeren om makkelijk in te loggen. Na het activeren van de functie wordt er een permanente cookie (12 maanden) ingesteld in de browser van uw apparaat, die ervoor zorgt dat het account u herkent bij uw volgende bezoek. Deze cookie kan ook op elk moment worden verwijderd via de browserinstellingen.

Als u zich registreert bij een bij Lidl Plus aangesloten online dienst zonder dat u zich eerder bij een andere online dienst hebt geregistreerd, wordt het Lidl Plus-account automatisch aangemaakt. Als u zich al hebt geregistreerd bij een andere online dienst die is geïntegreerd met het Lidl Plus-account, kunt u zich eenvoudig aanmelden bij een andere online dienst die is aangesloten bij Lidl Plus met behulp van uw bestaande inloggegevens. Als de Lidl-bedrijven in de toekomst nieuwe online diensten aanbieden, is het mogelijk dat u deze ook kunt gebruiken met uw Lidl Plus-account. Op individuele online diensten kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn. Met de Single Sign-On-functie van Lidl Plus krijgt u een portaal overkoepelende identiteit die wordt herkend en geverifieerd door de aangesloten online diensten en die u kunt beheren via het Lidl Plus-account. Met het Lidl Plus-account kunt u uw gegevens van verschillende online diensten bekijken, openen, beheren en corrigeren op een centrale plek. In het Lidl Plus-account worden uw klantgegevens en -informatie opgeslagen, evenals de klantgegevens en -informatie die u hebt ingevoerd bij het gebruik van de andere online diensten. Op deze manier kunnen al uw klantgegevens, inloggegevens, vrijwillig verstrekte informatie over uw levensomstandigheden en interesses uit het gedeelte "Over mij" en informatie over de voordelen die zijn toegekend in het kader van het programma "Family Club", evenals informatie over opgeslagen

betaalmethoden en de geschiedenis van aankopen en bestellingen op een centrale plek in uw account worden bekeken. Indien nodig worden uw gegevens bij het gebruik van specifieke aanbiedingen doorgegeven aan de betreffende online dienst om een zo eenvoudig mogelijk gebruik van de betreffende online dienst en, indien nodig, de uitvoering van de betreffende transactie mogelijk te maken.

Als u gebruikmaakt van Lidl Pay via Lidl Plus, kunt u de zogenaamde “twee-factor authenticatie” activeren voor al uw online diensten. Na het activeren van twee-factor authenticatie wordt u ook gevraagd om elke keer dat u inlogt op uw account een verificatiecode in te voeren, die naar uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres wordt gestuurd dat bij ons geregistreerd staat.

#### **4.2.2 Gegevens van Lidl Plus**

Als u vrijwillig bepaalde informatie over uw levensomstandigheden en interesses hebt verstrekt in uw Lidl Plus-account, kunnen de Lidl-bedrijven deze informatie ook gebruiken in verschillende online diensten (met name om u gepersonaliseerde aanbiedingen te tonen).

#### **4.2.3 Filiaalbezoeken**

Als u zich met of via Lidl Plus identificeert door middel van uw digitale klantenkaart bij een winkel bezoek bij de kassa, registreren we de volgende persoonsgegevens: het filiaal dat u hebt bezocht, de producten die u hebt gekocht of teruggebracht per soort, hoeveelheid en prijs, de coupons en tegoedbonnen die u hebt ingewisseld, het totaal van de bonnen, het gemiddelde bedrag van uw kassabonnen in een bepaalde periode, de frequentie van uw aankopen, het tijdstip van betaling en het type betalingsmethode dat u hebt gebruikt.

U kunt zich bij de kassa actief identificeren met behulp van de digitale klantenkaart of het mobiele telefoonnummer dat u bij de registratie hebt opgegeven. Kortingscoupons in Lidl Plus worden bij het betaalproces aan de kassa enkel verrekend als u deze vooraf in de app onder “Mijn coupons” hebt geactiveerd.

#### **4.2.4 Klantenservice**

Wanneer u contact opneemt met de klantenservice van een van de Lidl-bedrijven, verwerken wij de persoonsgegevens die u daarbij aan ons heeft verstrekt.

#### **4.2.5 Trackinggegevens van online diensten**

Als u toestemming hebt gegeven voor het verwerken van trackinggegevens in online diensten voor gebruik in Lidl Plus, gebruiken we deze informatie ook om te bepalen welke aanbiedingen voor u geschikt zijn.

Raadpleeg hiervoor onze **Privacyverklaring Lidl Plus**.

#### **4.2.6 Gereserveerde producten**

Als u producten reserveert via Lidl Plus en ze vervolgens in het filiaal koopt, verzamelen we ook informatie over uw gebruik van onze reserveringsfunctie/ Click and Collect en de gekochte producten.

#### **4.2.7 Partneraanbiedingen**

Met Lidl Plus kunt u van tijd tot tijd kortingsaanbiedingen ontvangen van samenwerkingspartners, bijv. in het kader van (kortings)acties. Doorgaans bevatten deze aanbiedingen een generiek of geïndividualiseerd identificatienummer (hierna “promoiecode” genoemd) dat door de betreffende samenwerkingspartner is toegewezen en dat u bij het inwisselen aan de samenwerkingspartner moet geven of dat wordt afgelezen. Voor sommige van deze aanbiedingen moet u zich identificeren als Lidl Plus-klant met behulp van een QR-code of uw digitale klantenkaart in plaats van de promotiecode. De coupons, waardebonnen, vouchers en/of promotiecodes zijn geen aanbieding van ons; de ontvangst en het gebruik van de aanbiedingen zijn daarom uitsluitend onderworpen aan de voorwaarden en gegevensbeschermingsinformatie van de betreffende samenwerkingspartner. De partneraanbiedingen kunnen daarom worden gewijzigd en/of verwijderd worden door de aanbiedende samenwerkingspartner. De partnerbedrijven informeren ons over het inwisselen van coupons, waardebonnen, vouchers, promotiecodes, enz. Voor zover de functie “Extra voordeel” externe links (hyperlinks) naar websites van derden bevat, vallen deze gelinkte websites uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende exploitant.

Wanneer binnen Lidl Plus een speciale aanbieding wordt gedaan voor het contracteren van diensten van onze samenwerkingspartners waarbij een voordeel of korting via uw account wordt gegeven/uitgereikt, ontvangen wij van deze samenwerkingspartner uw contactgegevens (e-mailadres en mobiele telefoonnummer) zodat wij de aanbieding correct aan uw account kunnen toewijzen.

#### **4.2.8 E-Mobiliteit**

Lidl Plus biedt u ook de mogelijkheid om gebruik te maken van laadstations die worden beheerd door Lidl Nederland GmbH (“exploiterend bedrijf”) ter beschikking worden gesteld. Voor levering van elektriciteit is het vereist een overeenkomst te sluiten met het exploiterend bedrijf. Om het oplaadproces met Lidl Plus te starten bij een van deze laadstations, moet u zich bij het betreffende oplaadstation identificeren met Lidl Plus en het laadproces starten. Voordat u begint met laden, moet u uw elektrische voertuig aansluiten op het laadpunt en het gewenste laadpunt selecteren in Lidl Plus.

Deze Deelnamevoorwaarden zijn niet van toepassing op de levering van elektriciteit en het gebruik van de laadstations. Hier zijn alleen de specifieke algemene voorwaarden van het betreffende exploiterend bedrijf (op) van toepassing.

#### **4.2.9 Scan&Go**

##### **Algemeen**

Met Lidl Plus kunt u de producten die u in uw winkelwagen legt zelf scannen tijdens het winkelen ("Scan&Go"). Dit maakt het scannen en afrekenen door een winkelmedewerker bij de kassa overbodig. In filialen waar dit mogelijk is, kunt u uw mobiele apparaat gebruiken om de streepjescode van individuele artikelen te scannen. U kunt de zoekfunctie in Lidl Plus gebruiken om erachter te komen of een Lidl-filiaal in uw regio de Scan&Go-functie al aanbiedt.

Om Scan&Go te kunnen gebruiken, moet u de Lidl App toestemming hebben gegeven om de camera op uw mobiele apparaat te gebruiken. Het systeem kan niet garanderen dat de prijzen die worden weergegeven in Lidl Plus overeenkomen met de prijzen die gelden in het Lidl-filiaal. In geval van tegenstrijdigheden gelden de prijzen die in het Lidl-filiaal worden weergegeven. Waardebonnen en coupons worden pas bij de kassa verrekend.

##### **Scanprocedures**

U vindt de Scan&Go-functie in de app onder Meer à Scan&Go.

De producten kunnen bij Lidl Plus worden geregistreerd met behulp van de streepjescode op de betreffende goederen, de streepjescode op het prijskaartje of, voor bepaalde artikelen, via een groente- en fruitweegschaal. Bij gebruik van de groente en fruitweegschaal wordt een label met een streepjescode afgedrukt, die de gebruiker in Lidl Plus moet scannen om de producten te registreren.

Voor producten, zoals groenten en fruit, zonder eenheidsprijs moeten de producten eerst worden gewogen en vervolgens moet de streepjescode die wordt gegenereerd door de groente- en fruitweegschaal worden gescand. Voor bakkerijproducten moet de streepjescode op het prijskaartje worden gescand. Voor dranken kan de streepjescode worden gescand op individuele flessen of op de verpakking.

Het aantal producten kan in Lidl Plus worden gewijzigd met de knop "+" of "-". Als u individuele producten uit het virtuele winkelmandje wilt verwijderen, moet u de verwijderfunctie in Lidl Plus gebruiken. Artikelen die uit Lidl Plus worden verwijderd, moeten worden teruggebracht naar de daarvoor bestemde plaats in het filiaal.

Als het niet mogelijk is om individuele producten te scannen of registreren, bent u verplicht om de betreffende artikelen ongevraagd aan een kassier aan te bieden voordat u de aankoop van producten in het filiaal afrondt, zodat ze voor de aankoop kunnen worden geregistreerd.

U bent verplicht om alle producten vóór aankoop volledig te scannen en te registreren. Alle producten die u in het filiaal selecteert, in het bijzonder de producten die zich in uw winkelmandje, een boodschappentas of op een andere manier binnen uw bereik bevinden, moeten worden betaald.

### **Betalingsproces**

Alle producten in het virtuele winkelmandje worden lokaal op uw mobiele apparaat opgeslagen totdat u op de knop “Betalen” in Lidl Plus klikt. Vervolgens gebruikt u uw digitale klantenkaart om uzelf te identificeren bij een (zelfscan)kassa en brengt u het winkelmandje naar de (zelfscan)kassa.

Voor producten met een leeftijdsbeperking moet de aankoop worden geautoriseerd door een medewerker van Lidl. Bij beveiligde producten moet de beveiliging bij de (zelfscan)kassa worden gedeactiveerd voordat de aankoop wordt afgerond.

De totstandkoming van een overeenkomst voor de koop van de producten wordt pas gesloten aan de (zelfscan)kassa. De contractpartner is het Lidl-bedrijf die het geselecteerde filiaal exploiteert. De algemene voorwaarden van dit Lidl-bedrijf en de huisregels van het betreffende Lidl-filiaal kunnen ook van toepassing zijn op de koop van de producten.

#### **4.2.10 Mobiele betaling**

##### **Algemeen**

Lidl Plus geeft u ook toegang tot een mobiele betaaldienst (“Lidl Pay”), waarmee u zich kunt registreren met uw creditcard of bankpas (debitcard), zodat u uw gekochte artikelen of diensten gemakkelijk kunt betalen met uw mobiele apparaat op verschillende betaallocaties (bijv. (zelfscan)kassa's, etc.). U kunt Visa, Mastercard en Maestro creditcards en bankpassen gebruiken voor deze dienst. Het gebruik van de mobiele betaalfunctie kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden en informatie over gegevensbescherming van de betrokken betalingsdienst-aanbieders. De vereiste registratie in Lidl Plus vindt plaats in een beveiligde omgeving.

##### **Kaartregistratieproces**

U kunt meerdere creditcards/bankpassen opslaan voor gebruik met Lidl Pay. Bij de eerste keer dat u een betaalkaart registreert, wordt u gevraagd om een persoonlijke toegangscode aan te maken. Deze toegangscode is niet hetzelfde als de pincode van uw creditcard/bankpas en kan u zelf bepalen. Als u andere authenticatiemethoden gebruikt, kunnen de gebruiksvoorwaarden en informatie over gegevensbescherming van de betreffende aanbieder(s) ook van toepassing zijn (bijv. met betrekking tot de TouchID- of FaceID-functies van Apple). Na de eerste kaartregistratie of bij het toevoegen van extra betaalkaarten wordt u naar een beveiligde website van de aanbieder van het betaalplatform geleid om uw betaalkaarten in Lidl Plus te registreren. Hier kunt u de vereiste gegevens invoeren (kaartnummer, geldigheid, creditcardverificatienummer



(CVV2)). Wanneer u uw registratie in het formulier bevestigt, wordt na controle van de gegevens door de betalingsdienstaanbieder een zogenaamde token gegenereerd, die wordt opgeslagen in uw Lidl Plus-klantprofiel. Dit token is een identificatiekenmerk dat geen kaartgegevens bevat en alleen door de betalingsdienstaanbieder wordt gebruikt om de geregistreerde kaart toe te wijzen aan uw creditcard of bankpas tijdens een transactie.

Na een succesvolle kaartregistratie stuurt de betalingsdienstaanbieder ons naast het token de eerste 6 of 8 (afhankelijk van de lengte van het bankidentificatienummer) en de laatste 4 cijfers van uw kaartnummer en de vervaldatum van de kaart en wijst deze toe aan uw Lidl Plus-klantprofiel.

### **Betaalproces**

Wanneer u uw digitale Lidl Plus klantenkaart opent, kunt u met een schuifknop aangeven dat u mobiel wilt betalen bij de (zelfscan)kassa. Deze instelling blijft behouden totdat u deze weer wijzigt. Dit geldt niet voor betaling bij het laadstation of voor digitale diensten. Als u mobiele betaling hebt geselecteerd, moet u voorafgaand aan elke betalingstransactie uw toegangscode invoeren om de digitale code te genereren. Deze code is 15 minuten geldig. Nadat deze 15 minuten zijn verstreken, moet u een nieuwe code genereren.

Tijdens het betaalproces wordt het token dat uw creditcard of bankpas identificeert samen met het te betalen bedrag en andere transactie specifieke gegevens naar de betalingsdienstaanbieder verzonden. Zodra deze de transactie bevestigen, wordt uw aankoop van producten of diensten afgerond en ontvangt u uw factuur met de bijbehorende kaarttransactiegegevens, net als bij elke andere aankoop van producten of diensten met een creditcard of bankpas.

Om de betalingstransactie te kunnen uitvoeren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Richtlijn (EU) 2015/2366 ("PSD 2"), de toepasselijke nationale uitvoeringswetten en de Gedelegeerde Verordening (EU) 2018/389, stellen wij uw kredietinstelling of de uitgevende instelling van uw betaalmiddel (uw creditcard of bankpas) in staat om met behulp van onze dienstverleners klantauthenticatie en voorlopige risicoanalyses uit te voeren om de noodzaak van een dergelijke klantauthenticatie te beoordelen. Dit is om er zeker van te zijn dat u het betaalmiddel zelf gebruikt en niet iemand anders met frauduleuze bedoelingen. Deze informatie heeft met name betrekking op uw persoonsgegevens, de huidige transactie en uw eerdere betalingsgedrag.

### **Zorgvuldig omgaan met de toegangscode**

U bent verplicht de toegangscode die u voor mobiel betalen hebt ingesteld (1) niet aan derden door te geven, (2) deze apart van uw mobiele telefoon te bewaren en in het bijzonder (3) deze niet op te slaan in bijvoorbeeld de notitiefunctie van uw mobiele telefoon.

### **Blokking van Lidl Pay**

Met name in de volgende gevallen hebben wij het recht om Lidl Pay voor u te blokkeren:

- Als dit nodig is om onze legitieme belangen of die van de betalingsdienstaanbieder te beschermen;
- In geval van misbruik of frauduleus gebruik van Lidl Plus of Lidl Pay of als er een vermoeden bestaat van misbruik of frauduleus gebruik van Lidl Plus of Lidl Pay;
- Als u de zogenaamde “twee-factor authenticatie” voor uw Lidl Plus-account hebt uitgeschakeld. Met de twee-factor authenticatie wordt u ook gevraagd om elke keer dat u inlogt op uw account een verificatiecode in te voeren, die naar uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres wordt gestuurd dat bij ons geregistreerd staat.

Als Lidl Pay is geblokkeerd, kunt u geen betalingen meer verrichten via Lidl Pay. We zullen u indien mogelijk voorafgaand informeren over de blokkering van Lidl Pay en vermelden daarbij de reden. Hetzelfde geldt voor deblokkering.

### **Verwijdering van Lidl Pay**

Met name in de volgende gevallen hebben wij het recht om Lidl Pay te verwijderen:

- Als de toegangscode voor Lidl Pay of de vervaldatum van de creditcard of bankpas vijf keer achter elkaar verkeerd is ingevoerd;
- Als u de Lidl Pay-functie meer dan 24 maanden niet hebt gebruikt.

Het verwijderen van Lidl Pay betekent dat u geen betalingen meer kunt verrichten via Lidl Pay.

### **Toegangscode vergeten**

Als u de toegangscode van uw Lidl Pay niet meer weet, hebt u de mogelijkheid om uw toegangscode te wijzigen en een nieuwe toegangscode in te stellen zonder de ingevoerde gegevens te verliezen.

Afhankelijk van de betalingsgegevens die u bij Lidl Pay hebt opgeslagen moet u een enkele of dubbele veiligheidscontrole uitvoeren om een nieuwe toegangscode in te voeren. De veiligheidscontrole kan bestaan uit het opvragen van de betaalgegevens, het valideren van de mobiele telefoon of andere gegevens zoals de vervaldatum van de geregistreerde creditcard of bankpas.

#### **4.2.11 Online shop/andere digitale aanbiedingen**

Wij ontvangen gegevens over uw gebruik van de online diensten of andere apps, websites of andere digitale diensten van een bedrijf van de Groep Lidl, zoals Click and Collect-service, bloemenaanbiedingen, reisaanbiedingen, online recepten, fotoaanbiedingen, Monsieur Cuisine-app,

Lidl Home-app, Family Club, enz. (in het bijzonder geselecteerde en gekochte producten, betalingsinformatie en informatie over de leveringsmethode, uw reacties op enquêtes, uw deelname aan prijsvragen, producten die zijn opgeslagen in het winkelmandje, de frequentie van uw aankopen, uw trackinggegevens, enz.) en wijzen deze, indien mogelijk, toe aan uw persoon, uw e-mailadres of uw klantnummer. We combineren de verzamelde gegevens ook met de informatie over de producten die u in de winkel hebt gekocht, bijvoorbeeld om u aanbiedingen te kunnen doen die zijn afgestemd op uw voorkeuren en interesses en deelname aan acties, om u deelname aan speciale promoties aan te bieden en om een mogelijke reclamebenadering beter op u af te stemmen.

#### 4.2.12 Mijn Statiegeld

Lidl Plus biedt u een digitaal statiegeldbonnensysteem voor het retourneren van statiegeldverpakkingen, "Mijn Statiegeld". Eerst scant u de QR-code op de statiegeldautomaat met uw Lidl App op uw mobiele apparaat. Vervolgens stopt u de plastic en/of glazen flessen, blikjes of andere materialen die de automaat accepteert in de statiegeldautomaat. Als u alle statiegeldverpakkingen heeft ingeleverd, druk dan op de knop 'Ontvang je digitale voucher' op de statiegeldmachine. Mocht u dit vergeten, dan zal na een paar seconde de statiegeldbon automatisch geüpload worden in uw Lidl Plus-account. In Lidl Plus kunt u de status van uw huidige en reeds ingewisselde statiegeldbonnen bekijken en beheren. U kunt op elk gewenst moment automatisch alle beschikbare statiegeldbonnen inwisselen of handmatig alleen de statiegeldbonnen selecteren die u vervolgens wil inwisselen.

Om uw statiegeldbonnen in te wisselen, hoeft u daarna alleen maar uw Lidl Plus-klantenkaart te scannen bij de kassa. Als het inwisselen bij uitzondering niet lukt, kunt u altijd zoeken naar een reserve QR-code in Lidl Plus onder 'Mijn Statiegeld' door te klikken op 'Oeps, er is iets fout gegaan' en deze QR-code te scannen bij de kassa. De QR-code voor het handmatig inwisselen van uw statiegeldbonnen kan maximaal 10 verschillende statiegeldbonnen bevatten. Als u meer dan 10 statiegeldbonnen tegelijk wil inwisselen, krijgt u extra QR-codes om te scannen bij de kassa. U kunt gemakkelijk van de ene QR-code naar de andere QR-code in de Lidl App gaan en deze bij de kassa scannen.

U kunt uw statiegeldbonnen inwisselen aan de kassa bij alle Lidl-filialen in Nederland. Een aankoop is niet verplicht voor het inwisselen van uw statiegeldbonnen.

**Let op:** als u kiest voor een digitale statiegeldbon via de Lidl App, kunt u niet langer voor de optie kiezen om een fysieke statiegeldbon te ontvangen.

De statiegeldbonnen blijven 5 jaar geldig, vanaf de datum van uitgifte. Als u uw Lidl Plus-account verwijderd, zullen de geldige statiegeldbonnen naar uw e-mailadres worden gestuurd en kunt u middels een QR-code deze statiegeldbonnen inwisselen aan de kassa bij alle Lidl-filialen in Nederland. Let op: het is uw verantwoordelijkheid dat uw e-mailadres juist en accuraat is. In uw Lidl Plus-account kunt u de opgeslagen accountgegevens (naam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres) zien en eventueel wijzigen.

#### **4.2.13 Coupon Plus/ boodschappenmeter**

Het behalen van bepaalde uitgavedoelen in een maand kan worden beloond met een coupon. Dit is afhankelijk of deze functionaliteit (die maand) actief is. We behouden ons het recht voor om uw individuele bestedingslimieten en de waarde of het type van de bijbehorende coupons van tijd tot tijd aan het begin van elke maand te wijzigen.

#### **4.3 Gegevensanalyse**

Wij verzamelen de in artikel 0 genoemde gegevens in onze database. We analyseren de gegevens met als doel informatie te identificeren waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, zodat we u in de eerste plaats dergelijke informatie kunnen sturen of tonen. We gebruiken ook wiskundig-statistische methoden om mogelijke productinteresses te bepalen, rekening houdend met ons productassortiment. Hiervoor worden uw persoonsgegevens vergeleken met de gegevens van andere klanten. Op basis van deze vergelijking kunnen we afleiden welke andere producten en aanbiedingen waarin andere klanten met vergelijkbare interesses belangstelling hebben getoond, ook interessant zouden kunnen zijn voor u en andere klanten. Lidl is echter niet wettelijk verplicht om ervoor te zorgen dat de gegevensverwerking altijd op de beschreven manier verloopt. Met uw toestemming maken wij analyses van uw gebruik van de app en gebruikerssegmenteringsprofielen. Wij wijzen deze gegevens aan uw persoon toe voor de reclamedoeleinden die in deze Deelnamevoorwaarden zijn vastgelegd. Daarnaast bieden deze gegevens ons algemene inzichten in de optimalisatie van onze app en het succes van onze reclamecampagnes. We voorzien onze reclamepartners van statistisch verwerkte, anonieme gegevens over het succes van hun reclamecampagnes voor facturatie doeleinden. Onze reclamepartners kunnen u op basis van deze gegevens niet identificeren (voor andere gegevensoverdrachten verwijzen wij u naar onze Privacyverklaring Lidl Plus).

Om uw interesse te wekken voor productcategorieën die u normaal niet koopt, is het mogelijk dat u aanbiedingen ontvangt voor andere productcategorieën in Lidl Plus. Het is ook waarschijnlijk dat bepaalde groepen gebruikers verschillende kortingspercentages ontvangen voor dezelfde productcategorie om de commerciële promoties van Lidl te testen.

#### **5. Algemene vereisten voor het gebruik van de dienst**

Om gebruik te kunnen maken van deze Dienst hebt u een geldig mobiel telefoonnummer, een e-mailadres en een Lidl Plus-account nodig.

Om Lidl Plus optimaal te kunnen gebruiken, moet u de software downloaden via een app store. Er zijn specifieke softwareversies beschikbaar voor verschillende soorten mobiele telefoons. Voor sommige soorten mobiele telefoons kan om technische redenen geen geschikte software worden aangeboden. Als er geen geschikte softwareversie voor uw mobiele telefoon is, kunt u de Dienst niet gebruiken. Lidl Stiftung streeft er echter naar om de software voor zoveel mogelijk

verschillende soorten modeltype aan te bieden. Door de voortdurend veranderende productassortimenten op de markt voor mobiele apparaten, kan Lidl Stiftung geen up-to-date lijst aanbieden van alle mobiele telefoons waarmee de Dienst kan worden gebruikt.

De installatie van de software en het gebruik van de Dienst vereisen een regelmatige mobiele dataverbinding vanaf uw mobiele telefoon. De omvang en frequentie van de mobiele dataverbinding zijn afhankelijk van het type apparaat en de mate van gebruik van de Dienst. De verbindingskosten voor de mobiele dataverbinding zijn voor uw rekening. Het bedrag van deze kosten is afhankelijk van het bestaande contract tussen u en de desbetreffende mobiele telefoonprovider.

De kosten voor het maken en in stand houden van een internetverbinding aan de kant van de gebruiker behoren niet tot de diensten van Lidl Stiftung. Deze kosten komen voor rekening van de gebruiker.

Het gebruik van de Dienst vereist ook voldoende batterijvermogen en schermhelderheid om de QR-codes tijdens het afrekenproces te kunnen scannen.

U verbindt zich ertoe de door ons aangeboden updates te installeren. U wordt hiervan op de hoogte gesteld tijdens het gebruik van de software. Het gebruik van de Dienst op gemanipuleerde eindapparaten (bijv. door jailbreaking/rooting) is niet toegestaan.

## **6. Reserveringsfunctie Click and Collect**

De voorwaarden zoals beschreven in dit artikel 6 zijn van toepassing op het gebruik van de reserveringsfunctie Click and Collect. De reserveringsfunctie is alleen beschikbaar in Lidl Plus.

### **6.1 Onderwerp**

Met de reserveringsfunctie kunt u de in Lidl Plus aangegeven producten reserveren en vervolgens afhalen in een door u geselecteerd filiaal. Hiervoor moet u zich eerst voor de Dienst aanmelden via Lidl Plus in overeenstemming met artikel 3 van deze Deelnamevoorwaarden. Houd er rekening mee dat sommige producten uit ons assortiment slechts een beperkte tijd verkrijgbaar zijn. Wij behouden ons daarom het recht voor om de reserveringsfunctie in Lidl Plus op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te beperken of te deactiveren.

### **6.2 Niet-bindend karakter van de reservering**

Reserveringen zijn gratis en niet-bindend. Een reservering brengt geen contractuele verplichtingen met zich mee, d.w.z. een reservering verplicht u niet tot een aankoop. De reservering geeft u ook geen vordering op de prestatie of recht op (eigendoms)overdracht van de producten.

### **6.3 Reserveringsproces**

De reserveringsfunctie in Lidl Plus toont u automatisch de producten die beschikbaar zijn in het door u geselecteerde filiaal. Als de producten niet beschikbaar zijn in het geselecteerde filiaal, kunt u naar een ander filiaal gaan. U maakt een reservering door eerst het product in de gewenste hoeveelheid te selecteren in Lidl Plus en op "Reserveren" te klikken om het product in het winkelmandje te plaatsen. In het winkelmandje kunt u de hoeveelheid van de geselecteerde producten wijzigen of producten uit het winkelmandje verwijderen. De reservering is voltooid zodra u in het winkelmandje op 'Bevestig reservering' klikt. U ontvangt vervolgens een ontvangstbevestiging van uw reservering op het e-mailadres dat u bij de registratie hebt opgegeven. Zodra de gereserveerde producten in het filiaal liggen en klaar zijn om afgehaald te worden, ontvangt u per e-mail een afhaalmelding. De exacte bewaarperiode van uw gereserveerde producten in het geselecteerde filiaal vindt u zowel in Lidl Plus als in de afhaalmelding. Het is niet mogelijk om de bewaarperiode in het filiaal te verlengen. Bovendien kunt u op elk moment de status van uw reservering volgen in Lidl Plus.

#### **6.4 Ophalen en kopen in het filiaal**

Om uw gereserveerde producten op te halen, neemt u contact op met een winkelmedewerker in het geselecteerde filiaal en geeft u het bestelnummer van de reservering door. Dit vindt u in Lidl Plus, de reserveringsbevestiging of in uw afhaalmelding. De koop van de gereserveerde producten vindt plaats door ze ter plekke bij de kassa van het filiaal af te rekenen. De contractuele partner is het Lidl-bedrijf dat het geselecteerde filiaal exploiteert.

#### **6.5 Wijziging achteraf en annulering van de reservering**

U kunt de reservering geheel of gedeeltelijk wijzigen of annuleren in het gedeelte 'Uw reservering' van Lidl Plus door respectievelijk op de knop 'Wijzigen' of 'Reservering annuleren' te klikken. Door op de knop "Wijzigen" te klikken, wordt uw vorige reservering geannuleerd en worden alle oorspronkelijk gereserveerde producten opnieuw aan het winkelmandje toegevoegd. U kunt vervolgens het winkelmandje bewerken en de reservering opnieuw bevestigen door op "Bevestig reservering" te klikken. Als de reservering niet opnieuw wordt bevestigd, worden er geen producten gereserveerd. Na elke wijziging of annulering van uw reservering ontvangt u een bevestigingsbericht op het e-mailadres dat u tijdens de registratie hebt opgegeven.

In plaats van te annuleren of als annulering van de reservering technisch niet meer mogelijk is omdat de reservering zich niet meer in de status "voorbereiding" bevindt, kunt u de reservering ook laten vervallen door de gereserveerde producten niet binnen de in artikel 6.3 genoemde bewaarperiode af te halen.

#### **6.6 Geschiedenis**

Zolang de reserveringsfunctie in Lidl Plus actief is, worden uw reserveringen weergegeven in uw account.

## 7. Uw verplichtingen

U moet

- bij de registratie correcte gegevens invoeren en uw profiel up-to-date houden,
- onmiddellijk uw mobiele telefoonnummer in Lidl Plus bijwerken als u uw mobiele telefoonnummer wijzigt,
- uw wachtwoord geheim houden en het bij misbruik of vermoeden van misbruik wijzigen en
- de Dienst conform het toepasselijke recht gebruiken.

Houd er ook rekening mee dat wij uw mobiele telefoonnummer voornamelijk gebruiken om u te identificeren als de geautoriseerde eigenaar van uw Lidl Plus-account. Het is daarom bijzonder belangrijk dat uw huidige mobiele telefoonnummer altijd is opgeslagen in Lidl Plus. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat u te allen tijde toegang hebt tot uw Lidl Plus-account, zelfs als u uw wachtwoord bent vergeten, en dat onbevoegde derden geen toegang kunnen krijgen tot uw Lidl Plus-account als u uw mobiele telefoonnummer wijzigt.

## 8. Herroeping

### 8.1 Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst werd gesloten.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons

Lidl Stiftung & Co. KG  
Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm  
Telefoon: 020-7095039  
E-mail: [gegevensbescherming@lidlplus.nl](mailto:gegevensbescherming@lidlplus.nl)

door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dat is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de termijn is verstreken.

### 8.2 Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, zullen wij u alle betalingen, die wij van u ontvangen hebben, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van bijkomende kosten die ontstaan als u een

ander leveringstype gekozen hebt dan de goedkoopste standaardlevering die door ons aangeboden wordt), onmiddellijk en ten laatste binnen 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; er worden in geen geval extra kosten aangerekend voor deze terugbetaling.

Als u gevraagd hebt de Dienst al tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, dan moet u ons een redelijk bedrag betalen dat overeenstemt met het aandeel van de Dienst dat al geleverd werd tot de datum waarop u ons informeerde over de uitoefening van het herroepingsrecht ten opzichte van de totale omvang van de in de overeenkomst voorziene diensten.

### **8.3 Herroepingsformulier**

Formulier toevoegen als PDF

Om het PDF bestand te bekijken gebruikt u [Adobe Acrobat Reader](#).

## **9. Aansprakelijkheid**

De exploitanten van de afzonderlijke online diensten zijn als enige verantwoordelijk voor de levering van hun diensten. Lidl Stiftung is niet aansprakelijk voor claims die hieruit voortvloeien. Hetzelfde geldt voor andere bijdragen van onafhankelijke derden, zoals een internetprovider.

Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade, behoudens gevallen van opzet en bewuste roekeloosheid van ons en schade als gevolg van letsel aan lijf, leden of gezondheid. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden dienovereenkomstig ten aanzien van onze werknemers, vertegenwoordigers en medewerkers.

Een eventuele aansprakelijkheid van onze kant voor garanties die uitdrukkelijk als zodanig zijn aangeduid en voor claims op basis van de productaansprakelijkheidswet blijft onaangetast.

## **10. Beëindiging, verwijdering**

U hebt het recht om uw deelname op elk moment zonder opgave van redenen te beëindigen door gebruik te maken van de functie "Gebruikersaccount verwijderen". Lidl Stiftung kan het contract ook te allen tijde zonder opgave van reden beëindigen.

Een reden voor opzegging door Lidl Stiftung kan zijn als de gebruiker de bepalingen van deze Deelnamevoorwaarden overtreedt. Hierbij is het mogelijk dat, totdat eventuele incidenten in dit verband zijn opgehelderd, de gebruikersgegevens voorlopig worden geblokkeerd. In het bijzonder behouden wij ons het recht voor om uw Lidl Plus-account te verwijderen in het geval van onjuiste informatie. De wettelijke rechten van partijen om de overeenkomst te ontbinden blijft onaangetast.



## **11. Slotbepalingen**

Deze Deelnamevoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands.

De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

Indien afzonderlijke bepalingen van de Deelnamevoorwaarden ongeldig, nietig of onuitvoerbaar blijken, laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zijn verplicht ongeldige, nietige of onuitvoerbare bepalingen te vervangen door een geldig en uitvoerbare regeling die de (aard en strekking van de) oorspronkelijke bepaling(en) het dichtst benadert en zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van partijen. Hetzelfde geldt voor lacunes in deze Deelnamevoorwaarden.

Indien de Deelnamevoorwaarden niet in bepaalde situaties voorzien, behoudt de directie van Lidl zich het recht voor om naar eigen inzicht een beslissing te nemen waaraan de gebruiker zich dient te houden.

De Europese Commissie biedt een online portaal voor geschillenbeslechting aan op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We zijn echter niet verplicht of bereid deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.